

УТВЕРЖДЕНО

Генеральным директором

ООО «Клиент Онлайн»

Приказ № 2-07/О от «02» июля 2026 года

Введено в действие с «02» июля 2026 года

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СЕРВИСА
ОНЛАЙН-КАССЫ «САЛЬДО»**

(Редакция 1)

Условия организации фискализации расчётов: формирование кассовых чеков и передача сведений оператору фискальных данных и в налоговый орган. Является публичным предложением ООО «Клиент Онлайн».

г. Москва, 2026 год

СОДЕРЖАНИЕ

1. Термины и определения	3
2. Предмет Договора	3
3. Заключение Договора	4
4. Порядок исполнения	4
5. Поручение на обработку персональных данных	4
6. Вознаграждение и порядок расчётов	5
7. Ответственность и конфиденциальность	5
8. Срок действия, изменение и расторжение	5
9. Реквизиты Оператора	5

1. Термины и определения

1.1. Оператор — ООО «Клиент Онлайн» (сервис «Сальдо»), организующее предоставление Пользователю сервиса онлайн-кассы на условиях настоящей Оферты.

1.2. Пользователь — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие условия настоящей Оферты и использующие сервис онлайн-кассы для исполнения обязанностей по применению контрольно-кассовой техники.

1.3. Контрольно-кассовая техника (ККТ) — контрольно-кассовая техника, соответствующая требованиям Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ, предоставляемая Пользователю в порядке настоящей Оферты.

1.4. Фискальный накопитель (ФН) — программно-аппаратное шифровальное (криптографическое) средство защиты фискальных данных, устанавливаемое в состав ККТ.

1.5. Оператор фискальных данных (ОФД) — организация, имеющая разрешение на обработку фискальных данных и обеспечивающая их передачу в налоговый орган.

1.6. Фискальный партнёр — собственник ККТ, оператор фискальных данных либо иное лицо, привлекаемое Оператором для оказания услуги (в том числе для передачи ККТ в субаренду и обработки фискальных данных). Оператор самостоятельно обработку фискальных данных не осуществляет.

1.7. Программа — программное обеспечение, предоставляемое Пользователю для взаимодействия с ККТ через Личный кабинет.

1.8. Личный кабинет — персональный раздел сервиса, доступ к которому Пользователь получает по учётным данным.

1.9. Заявление о присоединении — заявление Пользователя о присоединении к настоящей Оферте по установленной форме, направляемое Оператору.

1.10. Отчётный (Расчётный) период — календарный месяц, по итогам которого оформляется Акт об оказании услуг и производятся расчёты, если иное не установлено Тарифами.

2. Предмет Договора

2.1. Оператор обеспечивает Пользователю возможность использования онлайн-кассы «Сальдо» для формирования кассовых чеков и передачи сведений о расчётах оператору фискальных данных и в налоговый орган (Услуга).

2.2. Услуга может включать следующие действия (в объёме, согласованном при подключении):

- предоставление ККТ во временное возмездное пользование (субаренда) с привлечением Фискального партнёра;
- передача в собственность Пользователя фискального накопителя;
- предоставление права использования Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии;
- обеспечение хранения фискального накопителя;
- обеспечение взаимодействия ККТ с оператором фискальных данных;
- информационная и техническая поддержка, обслуживание ККТ и ФН.

2.3. Оператор самостоятельно не производит обработку фискальных данных. Обработка фискальных данных осуществляется оператором фискальных данных.

2.4. Обязанность применения ККТ и полноты фискализации расчётов лежит на Пользователе. Оператор предоставляет технические средства и организует взаимодействие, но не отвечает за состав и корректность сведений, вносимых Пользователем.

3. Заключение Договора

3.1. Договор заключается путём акцепта настоящей Оферты — направления Пользователем Заявления о присоединении через систему электронного документооборота либо в Личном кабинете и регистрации в Личном кабинете. Скан-копия либо электронная форма Заявления считается подписанной простой электронной подписью (63-ФЗ).

3.2. Датой начала оказания Услуг является подписание акта приёма-передачи ККТ либо совершение Оператором иных действий, определённых как начало оказания Услуг.

3.3. Оператор вправе привлекать третьих лиц (Фискальных партнёров) без отдельного согласия Пользователя, оставаясь ответственным за организацию оказания Услуги в согласованном объёме.

4. Порядок исполнения

4.1. Субаренда ККТ: Оператор с привлечением Фискального партнёра предоставляет Пользователю ККТ во временное возмездное пользование на срок действия Договора; состав и характеристики ККТ фиксируются актом приёма-передачи. По окончании срока ККТ подлежит возврату.

4.2. Фискальный накопитель: при передаче ФН в собственность Пользователя право собственности переходит в порядке, установленном Тарифами; регистрация ККТ и ФН в налоговом органе осуществляется Пользователем самостоятельно либо при организационной поддержке Оператора.

4.3. Программа: Пользователю предоставляется право использования Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах срока действия Договора.

4.4. Взаимодействие с ОФД: Оператор обеспечивает техническую возможность передачи фискальных документов оператору фискальных данных. Договор с ОФД заключается в порядке, определённом при подключении.

4.5. Пользователь обязан использовать ККТ в соответствии с 54-ФЗ, своевременно вносить достоверные сведения для формирования чеков и обеспечивать сохранность переданного оборудования.

5. Поручение на обработку персональных данных

5.1. Заключение Договора Пользователь поручает Оператору обработку персональных данных покупателей (адрес электронной почты и (или) номер телефона, иные данные, необходимые для формирования чека) и работников Пользователя в целях исполнения Договора (ч. 3 ст. 6 152-ФЗ).

5.2. Получение согласия субъектов персональных данных на передачу их данных Оператору является обязанностью Пользователя. Пользователь гарантирует наличие правовых оснований для такой передачи.

5.3. Оператор обрабатывает переданные данные в соответствии со ст. 19 152-ФЗ, обеспечивает их конфиденциальность и безопасность и вправе привлекать к обработке Фискальных партнёров (в том числе оператора фискальных данных) на условиях конфиденциальности. По запросу Пользователя Оператор предоставляет сведения о таких лицах и переданных данных.

5.4. При предъявлении субъектом персональных данных требований, вызванных неисполнением Пользователем обязанности по получению согласия, Пользователь урегулирует такие требования своими силами и за свой счёт и возмещает Оператору причинённые убытки.

6. Вознаграждение и порядок расчётов

6.1. За использование сервиса онлайн-кассы Пользователь уплачивает Оператору вознаграждение в размере, определённом Тарифами, доводимыми до Пользователя в Личном кабинете.

6.2. Вознаграждение за предоставление ККТ в субаренду, хранение и передачу ФН включает НДС по действующей ставке. Предоставление права использования Программы НДС не облагается (пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ) при условии включения Программы в единый реестр российского ПО.

6.3. Оплата осуществляется в порядке предоплаты за Расчётный период в сроки, установленные Тарифами. Все расчёты производятся в рублях Российской Федерации.

6.4. Факт оказания Услуг за Отчётный период подтверждается Актом об оказании услуг, который Оператор ежемесячно (не позднее пятого рабочего дня месяца, следующего за Отчётным периодом) формирует и размещает в Личном кабинете. При отсутствии мотивированного отказа в установленный срок Акт считается подписанным Пользователем, а услуги — принятыми.

7. Ответственность и конфиденциальность

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оператор не отвечает за нарушение Пользователем требований 54-ФЗ, вызванное действиями (бездействием) Пользователя, недостоверностью внесённых сведений или неприменением ККТ.

7.2. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность технической и коммерческой информации, полученной в связи с исполнением Договора.

8. Срок действия, изменение и расторжение

8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до его расторжения или окончания срока субаренды ККТ. Оператор вправе изменять условия Оферты и Тарифы, публикуя новую редакцию на Сайте и (или) в Личном кабинете.

8.2. При расторжении Договора Пользователь обязан завершить расчёты и возвратить переданную в субаренду ККТ в порядке, установленном настоящей Офертой.

8.3. Актуальная редакция размещается по адресу <https://saldio.ru/legal/kkt>.

9. Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Клиент Онлайн»

ИНН 7707752495 · КПП 771801001 · ОГРН 1117746501575

Юридический адрес: 107150, г. Москва, Погонный проезд, д. 33, кв. 12

Расчётный счёт № 40702810838040026925 в ПАО СБЕРБАНК

Корреспондентский счёт № 30101810400000000225 · БИК 044525225

Сервис: Сальдо (saldio.ru), личный кабинет — lk.saldio.ru

Генеральный директор — Баша Олег Игоревич, действует на основании Устава