

УТВЕРЖДЕНО

Генеральным директором

ООО «Клиент Онлайн»

Приказ № 1-07/О от «02» июля 2026 года

Введено в действие с «02» июля 2026 года

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ
ДОСТУПА К СЕРВИСУ «САЛЬДО»**

(Редакция 1)

Настоящий документ является официальным публичным предложением ООО «Клиент Онлайн» заключить договор о предоставлении доступа к сервису «Сальдо» на изложенных ниже условиях.

г. Москва, 2026 год

СОДЕРЖАНИЕ

1. Термины и определения	3
2. Порядок и условия заключения Договора	4
3. Предмет Договора	4
4. Порядок использования ПО	5
5. Порядок оказания услуг	5
6. Исключительные права и товарные знаки	6
7. Права и обязанности сторон	6
8. Финансовые обязательства сторон	7
9. Аннулирование заказов и возвраты	7
10. Подозрительные операции и меры контроля (115-ФЗ)	8
11. Срок действия, изменение и расторжение Договора	8
12. Ответственность сторон. Ограничение ответственности	8
13. Конфиденциальность	9
14. Персональные данные	9
15. Электронный документооборот и АСП	9
16. Порядок разрешения споров	9
17. Особые условия для Самозанятых (НПД)	10
18. Гарантии и заверения	10
19. Заключительные положения	10
20. Реквизиты Оператора	10

1. Термины и определения

Слова и выражения, написанные с заглавной буквы, имеют значение, определённое в настоящем разделе, если иное прямо не следует из контекста.

1.1. Оператор — Общество с ограниченной ответственностью «Клиент Онлайн» (сервис «Сальдо»), предоставляющее доступ к Сервису и организующее приём платежей и выплаты в порядке, установленном настоящей Офертой.

1.2. Партнёр — юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (Самозанятый), заключившее Договор путём акцепта настоящей Оферты и использующее Сервис для приёма оплаты за свои Товары.

1.3. Клиент — физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, приобретающие Товар Партнёра и производящие его оплату через Сервис.

1.4. Сервис «Сальдо» (Сервис, Платформа, ПО) — программное обеспечение и предоставляемый через сеть Интернет функционал (личный кабинет, выставление счетов, платёжные ссылки, приём оплаты, учёт поступлений и контроль дебиторской задолженности, реестр расчётов), доступ к которому Оператор предоставляет Партнёру.

1.5. Личный кабинет — защищённый персональный раздел Сервиса, доступ к которому Партнёр получает по логину и паролю; служит средством электронного документооборота между Сторонами и содержит сведения о Партнёре, счетах, поступивших оплатах и расчётах.

1.6. Платёжный партнёр — банк-эквайер, оператор по переводу денежных средств, платёжная система либо иное лицо, привлекаемое Оператором для технического обеспечения приёма оплаты от Клиентов (интернет-эквайринг, Система быстрых платежей и т.п.). Оператор самостоятельно не осуществляет банковских операций; приём оплаты обеспечивается силами Оператора с привлечением Платёжных партнёров.

1.7. Товар — товары, работы или услуги, реализация которых не запрещена и не ограничена законодательством Российской Федерации, реализуемые Партнёром Клиентам.

1.8. Заказ — намерение Клиента приобрести Товар Партнёра, содержащее сведения о Товаре и его стоимости, сформированное через Сервис (в том числе по платёжной ссылке или выставленному счёту).

1.9. Платёжная ссылка — формируемая Партнёром в Сервисе ссылка, по которой Клиент производит оплату Заказа.

1.10. Вознаграждение Оператора — сумма, причитающаяся Оператору за предоставление доступа к ПО и оказание услуг, определяемая по Тарифам.

1.11. Тарифы — индивидуальные условия о размере Вознаграждения Оператора, доводимые до Партнёра в Личном кабинете и (или) при подключении. Публичный прайс на Сайте может не размещаться; при расхождениях приоритет имеют Тарифы, размещённые в Личном кабинете Партнёра.

1.12. Расчётный день — день перечисления Партнёру накопленных в его пользу денежных средств за вычетом финансовых обязательств. Если иное не установлено Тарифами или Личным кабинетом, Расчётным днём является пятый рабочий день, следующий за днём получения оплаты от Клиента. Оператор вправе произвести расчёт ранее.

1.13. Отчётный период — календарный месяц (с 00:00:00 первого по 23:59:59 последнего числа по московскому времени), по итогам которого Стороны производят расчёты.

1.14. Отчёт (реестр расчётов) — формируемый Сервисом документ о поступивших оплатах, удержанном Вознаграждении Оператора и суммах к перечислению Партнёру за Отчётный период. Отчёт имеет силу акта об оказанных услугах и отчёта агента.

1.15. Стоп-лист — перечень лиц, операций и признаков, при наличии которых Оператор и (или) Платёжный партнёр отказывают в подключении или в проведении операций в целях соблюдения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ и правил Платёжных партнёров.

1.16. Аналог собственноручной подписи (АСП) — простая электронная подпись (63-ФЗ): использование логина и пароля Личного кабинета, кода подтверждения либо иного согласованного идентификатора признаётся Сторонами подписанием документа Партнёром.

1.17. Политика конфиденциальности — Политика конфиденциальности, обработки и защиты персональных данных, размещённая по адресу <https://saldio.ru/legal/privacy>.

1.18. Договор — договор о предоставлении доступа к Сервису «Сальдо», заключённый между Оператором и Партнёром путём полного и безоговорочного акцепта настоящей Оферты.

2. Порядок и условия заключения Договора

2.1. Договор заключается путём акцепта настоящей Оферты. Акцептом является совершение Партнёром действий по регистрации в Сервисе, заполнению анкеты и проставлению отметок (чек-боксов) о согласии с настоящей Офертой и иными обязательными документами.

2.2. Для заключения Договора потенциальный Партнёр:

2.2.1. заполняет анкету, указывая достоверные сведения о себе (наименование/ФИО, ИНН, контактные данные, сведения о деятельности);

2.2.2. проставляет отдельные отметки согласия с настоящей Офертой и Тарифами, с обработкой персональных данных и Политикой конфиденциальности, с использованием АСП, а также подтверждает достоверность сведений и согласие на идентификацию в целях 115-ФЗ;

2.2.3. предоставляет документы, необходимые для идентификации и проверки (KYC), по перечню Оператора и (или) Платёжного партнёра;

2.2.4. проходит проверку. Оператор и (или) Платёжный партнёр вправе отказать в подключении без объяснения причин, в том числе по результатам проверки по Стоп-листу.

2.3. Акцепт считается состоявшимся после завершения проверки анкеты и документов и предоставления Партнёру доступа к Сервису. Срок проверки может быть продлён при возникновении сомнений в достоверности сведений и необходимости запроса дополнительной информации.

2.4. Использование Партнёром логина и пароля является надлежащей и достаточной идентификацией Партнёра при входе в Личный кабинет и признаётся АСП. Партнёр обязан обеспечить конфиденциальное хранение учётных данных и несёт ответственность за все действия, совершённые с их использованием, до момента уведомления Оператора об их компрометации.

2.5. Один идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) соответствует одному Партнёру в Сервисе. Повторная регистрация на тот же ИНН не допускается.

3. Предмет Договора

3.1. Предметом Договора является:

3.1.1. предоставление Оператором Партнёру права использования ПО (Сервиса) путём удалённого доступа через сеть Интернет на условиях простой (неисключительной) лицензии;

3.1.2. оказание Оператором как агентом Партнёра (гл. 52 ГК РФ) услуг, дополнительных по отношению к предоставлению права использования ПО: по организации приёма денежных средств от Клиентов за Товары Партнёра, аккумулированию поступивших в пользу Партнёра средств и их перечислению Партнёру; по учёту поступлений и контролю дебиторской задолженности; по организации формирования и направления фискальных документов и (или) сведений в налоговый орган в предусмотренных законом случаях (в том числе для Самозанятых).

3.2. Оказывая услуги по организации приёма платежей, Оператор действует как агент Партнёра: принимает оплату от Клиентов в пользу Партнёра с привлечением Платёжных партнёров, аккумулирует поступившие средства и перечисляет их Партнёру за вычетом Вознаграждения Оператора. Оператор собирает денежные средства в пользу Партнёра (принципала) и не является кредитной организацией, небанковской кредитной организацией или платёжной системой; банковские операции самостоятельно не осуществляет.

3.3. Все права и обязанности по сделке с Клиентом возникают непосредственно у Партнёра. Оператор не является стороной договора между Партнёром и Клиентом и не отвечает за качество Товаров, сроки и полноту исполнения обязательств Партнёром.

3.4. За предоставление права использования ПО и оказание услуг Партнёр уплачивает Оператору Вознаграждение в размере и порядке, определённых Тарифами.

4. Порядок использования ПО

4.1. Оператор предоставляет Партнёру доступ к ПО путём предоставления удалённого доступа к Личному кабинету через сеть Интернет. Право использования предоставляется на срок действия Договора и в пределах территории Российской Федерации.

4.2. Партнёр не вправе копировать, декомпилировать, модифицировать ПО, предоставлять доступ к нему третьим лицам вне функционала Сервиса, а также использовать ПО способами, не предусмотренными Договором.

4.3. Оператор вправе изменять, дорабатывать и обновлять функционал ПО, проводить регламентные и внеплановые технические работы. Оператор принимает разумные меры для минимизации перерывов в доступности Сервиса.

5. Порядок оказания услуг

5.1. Клиент производит оплату Заказа через Сервис. Приём оплаты обеспечивается силами Оператора с привлечением Платёжных партнёров с использованием технологий интернет-эквайринга, Системы быстрых платежей и иных поддерживаемых способов оплаты.

5.2. Данные банковских карт Клиентов не хранятся на стороне Оператора; их обработка осуществляется на стороне Платёжного партнёра (банка-эквайера) в соответствии с требованиями стандарта безопасности данных индустрии платёжных карт (PCI DSS).

5.3. В предусмотренных законом случаях организуется формирование и направление кассового чека и (или) сведений о расчёте в налоговый орган. Обязанность применения контрольно-кассовой техники (54-ФЗ) исполняется Партнёром либо привлечённым лицом в соответствии с применимым порядком.

5.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом при отсутствии мотивированных возражений Партнёра к Отчёту в порядке раздела 8 настоящей Оферты.

5.5. Сервис предоставляет Партнёру функционал формирования документов по расчётам и дебиторской задолженности (в том числе счетов, актов, досудебных претензий) и их направления контрагентам Партнёра через подключённую Партнёром учётную запись электронного документооборота (ЭДО).

Формирование и отправка выполняются по инициативе Партнёра (по его действию в Сервисе); документ подтверждается и подписывается электронной подписью Партнёра и направляется от имени Партнёра. Оператор выступает исключительно техническим средством формирования и маршрутизации документов.

5.6. Оператор не оказывает юридических услуг, не является представителем Партнёра и не гарантирует достижение результата (в том числе взыскание задолженности). Ответственность за содержание, достоверность сведений и правомерность требований, изложенных в формируемых документах, несёт Партнёр. Партнёр поручает Оператору формировать и направлять такие документы через подключённую учётную запись ЭДО; действия признаются совершёнными Партнёром.

6. Исключительные права и товарные знаки

6.1. Исключительные права на ПО, Сайт, их элементы, а также на товарные знаки и коммерческие обозначения «Сальдо» принадлежат Оператору и (или) правообладателям. Заключение Договора не влечёт передачи Партнёру исключительных прав.

6.2. Партнёр гарантирует наличие у него прав на используемые им обозначения, изображения и материалы, размещаемые при использовании Сервиса, и несёт ответственность за их правомерность.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Партнёр обязан:

- предоставлять достоверные сведения и документы, своевременно их актуализировать;
- использовать Сервис в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации, не реализовывать запрещённые Товары;
- исполнять обязательства перед Клиентами, рассматривать их обращения и претензии;
- по запросу Оператора и (или) Платёжного партнёра предоставлять пояснения и документы, подтверждающие деятельность и исполнение обязательств перед Клиентами;
- обеспечивать конфиденциальность учётных данных Личного кабинета.

7.2. Партнёр вправе:

- использовать функционал Сервиса в пределах предоставленного доступа;
- получать Отчёты и обращаться к Оператору по вопросам расчётов;
- отказаться от отдельных дополнительных услуг в случаях, предусмотренных настоящей Офертой.

7.3. Оператор обязан:

- предоставить доступ к Сервису после успешного прохождения проверки;
- организовывать приём оплат и выплаты в порядке настоящей Оферты;
- формировать Отчёты и обеспечивать функционирование Личного кабинета;
- обрабатывать персональные данные в соответствии с Политикой конфиденциальности.

7.4. Оператор вправе:

- проверять сведения и деятельность Партнёра, в том числе по Стоп-листу, на любом этапе;
- устанавливать индивидуальные лимиты на перечисление денежных средств Партнёру и изменять их;
- приостанавливать операции и (или) перечисления, удерживать (холдировать) денежные средства при выявлении Подозрительных операций (раздел 10);
- в одностороннем порядке изменять Тарифы и условия настоящей Оферты в порядке раздела 11.

8. Финансовые обязательства сторон

8.1. Размер Вознаграждения Оператора определяется Тарифами. Оператор вправе устанавливать индивидуальные Тарифы, актуальные сведения о которых размещаются в Личном кабинете Партнёра; при расхождениях приоритет имеют Тарифы в Личном кабинете.

8.2. Продолжая использование Сервиса и принимая оплаты Клиентов, Партнёр подтверждает согласие с действующим размером Вознаграждения Оператора.

8.3. Порядок приёма оплаты и взаиморасчётов:

8.3.1. Клиент оплачивает Заказ через Сервис; приём средств обеспечивается силами Оператора с привлечением Платёжных партнёров, средства поступают в пользу Партнёра;

8.3.2. поступившие в пользу Партнёра денежные средства аккумулируются Оператором и перечисляются Партнёру за вычетом Вознаграждения Оператора и иных финансовых обязательств путём взаимозачёта в Расчётный день;

8.3.3. если поступивших средств недостаточно для покрытия финансовых обязательств Партнёра, Оператор вправе удержать соответствующие суммы из поступлений следующих Отчётных периодов либо выставить требование об оплате, подлежащее исполнению в течение 10 (десяти) календарных дней;

8.3.4. расчёт считается произведённым в момент поступления денежных средств на счёт получателя.

8.4. Формирование и утверждение Отчёта:

8.4.1. Сервис формирует Отчёт за Отчётный период и направляет его Партнёру в Личный кабинет;

8.4.2. Партнёр вправе внести корректировки или заявить возражения в срок, указанный в Личном кабинете; при отсутствии возражений Отчёт считается принятым Партнёром;

8.4.3. Отчёт имеет силу акта об оказанных услугах и отчёта агента за Отчётный период.

8.5. Все расчёты осуществляются в рублях Российской Федерации в безналичном порядке. Комиссия Платёжного партнёра и Вознаграждение Оператора удерживаются в порядке, установленном Тарифами и настоящей Офертой.

9. Аннулирование заказов и возвраты

9.1. Аннулирование Заказа и возврат денежных средств могут быть инициированы Клиентом, Партнёром, Оператором, Платёжным партнёром или кредитной организацией, в том числе в порядке опротестования операции (chargeback).

9.2. По запросу Оператора Партнёр обязан в течение 24 (двадцати четырёх) часов предоставить сведения и документы по Заказу и принять меры к урегулированию ситуации с Клиентом. Непредоставление ответа в срок признаётся согласием Партнёра на возврат денежных средств Клиенту.

9.3. Все финансовые последствия аннулирования и возвратов относятся на Партнёра. Оператор вправе удержать подлежащие перечислению Партнёру суммы, произвести зачёт встречных однородных требований и использовать средства Партнёра, находящиеся у Оператора, для возврата Клиенту.

9.4. Возврат денежных средств Клиенту не является основанием для возврата Партнёру уплаченного им Вознаграждения Оператора и понесённых Оператором издержек.

9.5. При двойном возврате, включая одновременный добровольный возврат Партнёром и списание банком (chargeback), возникшие убытки и повторно списанные суммы относятся на Партнёра и подлежат возмещению Оператору.

10. Подозрительные операции и меры контроля (115-ФЗ)

10.1. Подозрительной признаётся операция, имеющая один или несколько признаков:

- реализация запрещённых или несогласованных Товаров;
- аномальное платёжное поведение, рост аннулирований и жалоб Клиентов;
- предоставление недостоверных сведений или документов, введение Клиентов в заблуждение;
- операции без надлежащей аутентификации (3-D Secure, CVV) либо без очевидного экономического смысла;
- признаки мошеннических или иных незаконных действий, нарушения требований законодательства о ПОД/ФТ или правил Платёжных партнёров;
- иные обстоятельства, свидетельствующие о финансовом, правовом или репутационном риске.

10.2. При выявлении Подозрительной операции Оператор вправе по своему усмотрению и без предварительного согласования с Партнёром:

- запросить документы и пояснения, провести дополнительную проверку;
- приостановить отдельные или все операции Партнёра, а также перечисление денежных средств;
- удержать (холдировать) денежные средства на сумму Подозрительной операции;
- аннулировать Заказ и осуществить возврат денежных средств;
- отказать в оказании услуг и (или) отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке.

10.3. Проверка по Стоп-листу проводится как при подключении (подаче анкеты), так и в ходе использования Сервиса. Меры, предусмотренные настоящим разделом, применяются в целях соблюдения требований 115-ФЗ и правил Платёжных партнёров.

11. Срок действия, изменение и расторжение Договора

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует бессрочно до его расторжения одной из Сторон в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

11.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты и Тарифы, публикуя новую редакцию на Сайте и (или) в Личном кабинете. Изменения вступают в силу с момента публикации, если иной срок не указан. Продолжение использования Сервиса означает согласие Партнёра с изменениями.

11.3. Партнёр вправе расторгнуть Договор, направив уведомление Оператору и прекратив использование Сервиса, при условии завершения расчётов. Оператор вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных настоящей Офертой и законодательством.

12. Ответственность сторон. Ограничение ответственности

12.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

12.2. Оператор не отвечает за неисполнение обязательств Партнёром перед Клиентами, качество Товаров, а также за перерывы в работе Сервиса, вызванные обстоятельствами вне разумного контроля Оператора (в том числе действиями Платёжных партнёров, сбоями связи, электропитания, действиями третьих лиц).

12.3. Совокупная ответственность Оператора ограничивается размером Вознаграждения Оператора, полученного за Отчётный период, в котором возникло основание ответственности. Оператор не возмещает упущенную выгоду.

12.4. Партнёр возмещает Оператору имущественные потери (ст. 406.1 ГК РФ), возникшие в связи с предъявлением к Оператору требований государственных органов, Клиентов или субъектов персональных данных, вызванных нарушениями Партнёра.

13. Конфиденциальность

13.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность технической, коммерческой и иной информации, ставшей известной в связи с исполнением Договора, и не раскрывать её третьим лицам без согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных законом.

13.2. Условия Тарифов и параметры расчётов являются конфиденциальными. Сведения о размере комиссий Платёжных партнёров и марже Оператора не подлежат раскрытию Клиентам.

14. Персональные данные

14.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ и Политикой конфиденциальности, размещённой по адресу <https://saldio.ru/legal/privacy>. Принимая настоящую Оферту, Партнёр подтверждает ознакомление с Политикой.

14.2. В отношении персональных данных Клиентов Оператор и Партнёр выступают как самостоятельные операторы и каждый несёт ответственность в своей зоне. Партнёр гарантирует наличие правовых оснований для обработки и передачи Оператору персональных данных Клиентов.

14.3. Оператор вправе передавать сведения о Партнёре и его операциях Платёжным партнёрам, провайдерам антифрод-проверок и проверки контрагентов, а также уполномоченным государственным органам — в целях исполнения Договора и требований законодательства, в том числе о ПОД/ФТ.

14.4. Персональные данные граждан Российской Федерации обрабатываются и хранятся с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации (ст. 18 152-ФЗ).

15. Электронный документооборот и АСП

15.1. Стороны признают юридическую силу электронных документов равной силе документов на бумажном носителе, подписанных собственноручной подписью, если такие документы направлены с согласованных адресов электронной почты либо размещены в Личном кабинете. Документы в Личном кабинете считаются подписанными простой электронной подписью (АСП) в соответствии с 63-ФЗ.

15.2. Стороны обязуются не передавать третьим лицам доступ к Личному кабинету и адресам электронной почты, используемым для обмена документами, и незамедлительно уведомлять друг друга о компрометации доступа. До момента такого уведомления действия, совершённые с использованием доступа Стороны, считаются совершёнными этой Стороной.

16. Порядок разрешения споров

16.1. Стороны принимают меры к урегулированию разногласий путём переговоров. Досудебный претензионный порядок является обязательным.

16.2. Претензии направляются через Личный кабинет и (или) в письменной форме по юридическому адресу Оператора и рассматриваются в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения.

16.3. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора, если иная подсудность не установлена императивными нормами законодательства.

17. Особые условия для Самозанятых (НПД)

17.1. Партнёр — Самозанятый обязан предоставить подтверждение статуса плательщика налога на профессиональный доход до заключения Договора и сохранять этот статус в течение всего срока действия Договора.

17.2. Партнёр — Самозанятый уполномочивает Оператора передавать и уточнять в налоговом органе сведения о полученных в его пользу расчётах и обеспечивать формирование чеков «Мой налог» по таким расчётам.

17.3. Об утрате или предстоящем прекращении статуса плательщика НПД Партнёр обязан уведомить Оператора в тот же день. Прекращение статуса влечёт приостановление оказания услуг; Партнёр несёт полную ответственность за уплату собственных налогов.

17.4. Положения настоящего раздела применяются только к Партнёрам — физическим лицам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (422-ФЗ).

18. Гарантии и заверения

18.1. Партнёр заверяет, что предоставленные им сведения достоверны, полны и корректны; он зарегистрирован и осуществляет деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации; сведения в ЕГРЮЛ/ЕГРИП соответствуют действительности; в отношении Партнёра не начата процедура банкротства или ликвидации.

18.2. Партнёр гарантирует, что заключает Договор добровольно, полностью ознакомился с его условиями и понимает их, реализуемый Товар принадлежит ему на законном основании, не находится под арестом и не относится к запрещённым.

18.3. Партнёр заверяет о своевременной уплате налогов и сборов и представлении отчётности. Оператор полагается на данные Партнёром заверения; при их недостоверности Партнёр возмещает Оператору причинённые убытки.

19. Заключительные положения

19.1. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

19.2. Если отдельные положения Оферты будут признаны недействительными, это не влечёт недействительности остальных положений.

19.3. Актуальная редакция Оферты размещается по адресу <https://saldio.ru/legal/oferta>. Оператор рекомендует Партнёру отслеживать изменения.

20. Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Клиент Онлайн»

ИНН 7707752495 · КПП 771801001 · ОГРН 1117746501575

Юридический адрес: 107150, г. Москва, Погонный проезд, д. 33, кв. 12

Расчётный счёт № 40702810838040026925 в ПАО СБЕРБАНК

Корреспондентский счёт № 30101810400000000225 · БИК 044525225

Сервис: Сальдо (saldio.ru), личный кабинет — lk.saldio.ru

Генеральный директор — Баша Олег Игоревич, действует на основании Устава