

УТВЕРЖДЕНО

Генеральным директором

ООО «Клиент Онлайн»

Приказ № 1-07/ЛНА от «02» июля 2026 года

Введено в действие с «02» июля 2026 года

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, ОБРАБОТКИ И
ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

(Редакция 1)

Настоящая Политика определяет принципы и порядок обработки персональных данных в сервисе «Сальдо» и меры по обеспечению их безопасности.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	3
2. Правовые основания обработки	3
3. Цели обработки	3
4. Категории субъектов и перечень обрабатываемых данных	4
5. Способы обработки и передача третьим лицам	4
6. Хранение и локализация в Российской Федерации	4
7. Меры по обеспечению безопасности	5
8. Права субъекта персональных данных	5
9. Порядок обращений	5
10. Изменение Политики	5
11. Реквизиты Оператора	5

1. Общие положения

1.1. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «Клиент Онлайн» (сервис «Сальдо»), ИНН 7707752495, адрес: 107150, г. Москва, Погонный проезд, д. 33, кв. 12 (далее — «Оператор»).

1.2. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных (далее — «ПДн»), в том числе прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также соблюдение требований применимого законодательства.

1.3. Политика разработана в соответствии с 152-ФЗ, а также с учётом требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ в части хранения сведений, полученных при идентификации, и размещается в свободном доступе на Сайте по адресу <https://saldio.ru/legal/privacy>.

1.4. Основные термины используются в значениях, установленных 152-ФЗ. Субъект ПДн — Партнёр, представитель Партнёра, Клиент, а также иное физическое лицо, чьи данные обрабатываются Оператором.

2. Правовые основания обработки

2.1. Оператор обрабатывает ПДн на следующих правовых основаниях:

- согласие субъекта ПДн на обработку (ст. 6, ст. 9 152-ФЗ);
- необходимость исполнения договора, стороной которого является субъект ПДн (акцепт Оферты, использование Сервиса);
- необходимость исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством, в том числе 115-ФЗ (идентификация, хранение сведений), налоговым законодательством;
- осуществление прав и законных интересов Оператора, не нарушающих прав субъекта (в том числе антифрод-контроль, защита в спорах).

2.2. Согласие на обработку ПДн даётся субъектом при регистрации/подаче анкеты в форме, позволяющей подтвердить факт его получения; согласие является конкретным, информированным и осознанным и не проставляется заранее.

3. Цели обработки

3.1. Оператор обрабатывает ПДн в целях:

- заключения и исполнения договора о предоставлении доступа к Сервису;
- идентификации Партнёра и его представителей, проверки достоверности сведений (KYC), проверки по Стоп-листу в целях 115-ФЗ;
- организации приёма платежей и выплат, ведения учёта расчётов и формирования отчётности;
- формирования фискальных документов и передачи сведений в налоговый орган в предусмотренных законом случаях;
- обработки обращений, претензий, возвратов и разрешения споров;
- информирования об изменениях сервиса и исполнении договора;
- направления рекламных и информационных сообщений — только при наличии отдельного добровольного согласия (ст. 18 Федерального закона «О рекламе»).

4. Категории субъектов и перечень обрабатываемых данных

4.1. Партнёры и их представители: фамилия, имя, отчество; ИНН; контактные данные (телефон, адрес электронной почты); должность и полномочия представителя; сведения об организации/ИП; банковские реквизиты для выплат.

4.2. Для целей идентификации (115-ФЗ) обрабатываются данные документов, удостоверяющих личность (в том числе паспортные данные), и иные сведения, необходимые Оператору и (или) Платёжному партнёру. Такие данные относятся к чувствительным и подлежат усиленной защите.

4.3. Клиенты Партнёров: сведения, необходимые для проведения и подтверждения оплаты (в объёме, передаваемом Партнёром или формируемом при оплате). Данные банковских карт Клиентов Оператором не хранятся — их обработка осуществляется на стороне Платёжного партнёра в соответствии с PCI DSS.

4.4. Оператор не обрабатывает специальные категории ПДн и биометрические ПДн, если это не обусловлено прямым требованием закона. Сервис не предназначен для использования лицами младше 18 лет без согласия законных представителей.

5. Способы обработки и передача третьим лицам

5.1. Обработка ПДн осуществляется с использованием средств автоматизации и без таковых и включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение.

5.2. Оператор вправе передавать ПДн следующим категориям третьих лиц в объёме, необходимом для достижения целей обработки:

- Платёжным партнёрам (кредитным организациям, операторам по переводу денежных средств, платёжным системам) — для организации приёма платежей и выплат;
- провайдерам антифрод-проверок и сервисам проверки контрагентов — для оценки рисков и соблюдения требований о ПОД/ФТ;
- лицам, обеспечивающим функционирование инфраструктуры Сервиса (хостинг, хранение данных), — на условиях конфиденциальности и в пределах поручения;
- уполномоченным государственным органам — в случаях и порядке, установленных законодательством.

5.3. Обработка персональных данных контрагентов Партнёра (в том числе должников), содержащихся в документах, которые Партнёр формирует и направляет средствами Сервиса (счета, акты, досудебные претензии), осуществляется Оператором по поручению Партнёра (ч. 3 ст. 6 152-ФЗ) исключительно в целях формирования и направления таких документов. Оператором указанных данных является Партнёр; Партнёр гарантирует наличие правовых оснований для их обработки и передачи Оператору.

5.4. Трансграничная передача ПДн по умолчанию не осуществляется. При необходимости такой передачи Оператор обеспечивает соблюдение требований ст. 12 152-ФЗ.

6. Хранение и локализация в Российской Федерации

6.1. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение ПДн граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации (ст. 18 152-ФЗ, 242-ФЗ).

6.2. Сроки хранения определяются целями обработки и требованиями законодательства. Сведения, полученные при идентификации, хранятся не менее срока, установленного 115-ФЗ. По достижении целей

обработки либо истечении сроков ПДн подлежат уничтожению или обезличиванию.

6.3. Документы, содержащие ПДн (в том числе загруженные при онбординге), хранятся в защищённом хранилище с ограниченным доступом; их удаление возможно только в установленном порядке с сохранением требований к срокам хранения.

7. Меры по обеспечению безопасности

7.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры защиты ПДн от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, копирования и распространения, в том числе:

- шифрование чувствительных данных (в том числе паспортных);
- разграничение доступа по ролям и принцип минимальных привилегий;
- хранение документов в приватном хранилище с доступом по защищённым ссылкам ограниченного действия;
- ведение журналов действий (аудит-лог) и контроль доступа;
- организационные меры: назначение ответственных, инструктаж, режим конфиденциальности.

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Субъект ПДн имеет право:

- получать информацию об обработке своих ПДн;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения ПДн, если они неполны, устарели, неточны, получены неправомерно или не являются необходимыми;
- отозвать согласие на обработку ПДн;
- обжаловать действия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн (Роскомнадзор) или в суд.

8.2. Отзыв согласия на обработку ПДн, необходимых для исполнения договора или требований закона (в том числе 115-ФЗ), может повлечь невозможность дальнейшего оказания услуг.

9. Порядок обращений

9.1. Запросы и обращения по вопросам обработки ПДн направляются Оператору в письменной форме по юридическому адресу Оператора, указанному в реквизитах. Оператор рассматривает обращение и предоставляет ответ в сроки, установленные 152-ФЗ.

9.2. Для рассмотрения обращения Оператор вправе запросить сведения, подтверждающие личность обратившегося субъекта ПДн или его полномочия.

10. Изменение Политики

10.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция размещается на Сайте по адресу <https://saldio.ru/legal/privacy> и вступает в силу с момента опубликования, если иной срок не указан.

11. Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Клиент Онлайн»

ИНН 7707752495 · КПП 771801001 · ОГРН 1117746501575

Юридический адрес: 107150, г. Москва, Погонный проезд, д. 33, кв. 12

Расчётный счёт № 40702810838040026925 в ПАО СБЕРБАНК

Корреспондентский счёт № 30101810400000000225 · БИК 044525225

Сервис: Сальдо (saldio.ru), личный кабинет — lk.saldio.ru

Генеральный директор — Баша Олег Игоревич, действует на основании Устава